

5.2 POLITICA PER LA QUALITA'

L'Alta Direzione della **EDILCASTAGNO s.r.l.** considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento ed il mantenimento degli obiettivi che annualmente saranno prefissati. La società adotta un Sistema di Gestione Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001. Il sistema di gestione aziendale è stato sviluppato per assicurare un impegno efficiente ed efficace delle risorse coinvolte.

La Strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità si può riassumere nei seguenti punti:

- Ascoltare, Analizzare e comprendere le esigenze del **CLIENTE e delle PARTI INTERESSATE** al fine di erogare servizi e prodotti nel rispetto delle loro aspettative.
- Garantire che l'esecuzione dei **PRODOTTI e SERVIZI** rispettino le Norme Cogenti nonché i principi della sicurezza e dell'ambiente. A tal fine si ritiene fondamentale l'utilizzo di macchinari ed attrezzature periodicamente sottoposte ad attività manutentiva e di controllo periodico.
- Diffondere la **CULTURA della QUALITA'** all'interno di tutta l'organizzazione e si fa promotore degli interventi migliorativi che si rendono necessari.
- Garantire a tutto il **PERSONALE DIPENDENTE** lo svolgimento delle attività lavorative in regime di Sicurezza. Assicurare loro la possibilità di interfacciarsi sempre liberamente con la Direzione per proporre migliorie e/o riportare osservazioni, segnalazioni e spunti come aree di miglioramento di ogni processo in cui sono direttamente coinvolti. A tal fine la Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.
- Definire **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO** e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le PARTI INTERESSATE.
- Analizzare e monitorare periodicamente i **RISCHI ed OPPORTUNITA'** mettendo in campo un apposito processo con indicatori chiari, azioni correttive e migliorative.
- Acquistare prodotti e servizi fondamentali per l'esercizio dell'impresa da **FORNITORI SELEZIONATI e QUALIFICATI** provvedendo a monitorarne costantemente le performance.
- Prevedere la misurazione dell'attuazione e dell'efficacia del Sistema Gestione della qualità, nonché la sua conformità alla presente politica, attraverso apposite verifiche ispettive.
- La Direzione Aziendale si impegna a **RIESAMINARE PERIODICAMENTE** la presente politica della qualità per accertarne l'idoneità.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Azienda al quale la presente politica è comunicata attraverso l'affissione nelle bacheche aziendali nonché attraverso incontri annuali di aggiornamento.

La presente politica è disponibile per consultazione a tutti i clienti e fornitori attraverso link diretto nelle mail aziendali, nonché con pubblicazione sul sito.

Bagnolo, 28.01.2019